

**ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СТАРООСКОЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
ОГАПОУ СПК**

Приложение к ППССЗ специальности
44.02.02 Преподавание в начальных классах

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения



2018 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Минобрнауки РФ № 1353 от 27.10.2014 и зарегистрированного в Минюсте РФ 24.11.2014 № 34864, с учётом профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» октября 2013 г. № 544н.

Разработчик:

Зинченко Е.А. - преподаватель психологии ОГАПОУ «Старооскольский педагогический колледж»

Рецензент:

Маслаков С.И. – к.п.н., старший преподаватель кафедры педагогики и физической культуры СОФ НИУ «БелГУ»

Рабочая программа рассмотрена на заседании ПЦК (Протокол № 1 от «31» августа 2018 г.) и признана соответствующей требованиям ФГОС СПО и учебного плана специальности 44.02.02. Преподавание в начальных классах.

СОДЕРЖАНИЕ

ПАСПОРТ ДИСЦИПЛИНЫ	ПРОГРАММЫ	УЧЕБНОЙ	стр. 4
СТРУКТУРА И ДИСЦИПЛИНЫ	СОДЕРЖАНИЕ	УЧЕБНОЙ	5
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ		УЧЕБНОЙ	10
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ			11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалиста среднего звена в соответствии с ФГОС специальности СПО 44.02.02. **Преподавание в начальных классах.**

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании для повышения квалификации и переподготовки специалистов в области дошкольного образования.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 70 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часа; самостоятельной работы обучающегося 22 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	70
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лекций	6
лабораторные занятия	
практические занятия, семинары	42
контрольная работа	
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	22
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
- Дополнение лекций материалом из рекомендуемой литературы (подготовка сообщений, докладов); - анализ и решение ситуаций по общению; - домашняя работа: систематическая проработка конспектов; выполнение практических работ; работа по самоанализу общения.	
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1 . Теоретические основы психологии общения			15	
Тема 1.1. Характеристика процесса общения	Содержание учебного материала		4	
	1	Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятия об общении в психологии. Категория «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг-друга.	1	2
	2	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивные стороны общения.	1	
	3	Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функции установления отношений, функции оказания влияний.	1	
	4	Виды общения. Вербальное и невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень.	1	
	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ		6	
	1	Методы исследования общения	2	
	2	Определение видов общения (решение задач)	2	
	3	Формы организации общения в деятельности педагога	2	
	КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ		1	
	№1 «Общение: структура, функции, виды и уровни общения».			
	САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА		4	
	1. Составление библиографии современной литературы по психологии общения			
	2. Эссе – Развитие уверенности в себе, как фактор оптимизации общения			
Раздел 2 . Восприятие и				

познание людьми друг друга.				
Тема 2.1. Взаимодействие в общении.		Содержание учебного материала		2
	1	Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы».	2	3
	ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ		18	
	1	Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «убеждения», «внушения», «подражания»- их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».	2	
	2	Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.	2	
	3	Типы социальных ролей (решение задач). Определение стиля взаимодействия.	2	
	4	Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» «подражания». Их роль в процессе общения.	2	
	КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ		1	
	№2	Тестирование «Виды и механизмы социальных взаимодействий»	1	
	САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА		8	
	1	Анализ занятия по педагогическому общению (по Г.М. Коджаспировой).		
	2	Изучение оценочных отношений воспитателя (учителя) к детям.		
	3	Изучение представлений школьников (воспитанников) об отношении к ним педагога.		
Тема 2.2. Этика общения		Содержание учебного материала		16
	ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ		7	2
	1	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения.	2	
	2	Ценности общения. Этические принципы общения: сохранение достоинства	3	

		партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.		
		ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ		
	1	Исследование нравственной культуры личности учащихся	1	
	2	Составление этического кодекса педагога	1	
		САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА	6	
	1	Реферат: Проблемы общения в истории этики и философии		
	2	Проект: Формирование культуры общения у младших школьников		
		КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ	1	
	№3	Защита проекта	1	
Раздел 3. Оптимизация процесса общения			11	
Тема 3.1. Методы развития коммуникативных способностей.		ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ	10	3
	1	Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказы. Техники влияния и противодействия.	2	
	2	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. активные методы повышения коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.	2	
	3	Развитие навыков общения у младших школьников	1	
	4	Разработка правил эффективного общения	1	
	5	Формирование навыков социального взаимодействия	1	
	6	Формы организации общения в деятельности педагога	1	
		САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА	2	
	1	Эссе «Барьеры в общении»	1	
		Содержание учебного материала	18	2
Тема 3.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения.		ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА		
	1	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.	2	

	2	Структура конфликта (объект конфликтной ситуации, цели. субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками, подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения).Стадии протекания конфликта.	2	
	3	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технология разрешения конфликтов в школе.	2	
	4	Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте. (Опросник К. Томаса)	2	
	5	Решение задач по педагогическим конфликтам	1	
	6	Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта.	1	
	САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА		6	
	1	Исследование «Способы разрешения педагогических конфликтов»		
	2	Изучение конфликтных ситуаций в ходе социального взаимодействия		
	3	Составление рекомендаций по профилактике конфликтов среди учащихся (воспитанников)		
	КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ		1	
	№4	Тестирование по всему курсу «Психология общения»	1	
	ВСЕГО		70	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Материально-техническое обеспечение занятий

Материально-техническое обеспечение занятий

Интерактивная доска

Систематизированные по типам наглядные пособия; раздаточный материал, видео и аудио-записи, CD, DVD

Компьютер

Психолого-педагогические задачи, упражнения и ситуации

Учебная литература

УМК учебной дисциплины

Информационное обеспечение обучения

Основные источники (ОИ):

1. Социальная психология – М., 2008г. Андреева Г.М., Москва: 2015. – 276 с.
2. А.Л. Журавлев, М.: Пер Сэ, 2014. Зимняя И. А., Издательская корпорация «Логос», 2014. — 384 с.
3. Социальная психология. Учебное пособие. Сухов А.Н., Издательский центр «Академия», 2014. -285с.

Дополнительные источники (ДИ)

- 1 Андреева Г.М. Социальная психология.-М., 20014.
- 2 Бакирова Г.Х. Психологические аспекты делового общения.- СПб., 2013.
- 3 Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком.- М.,2014.
- 4 Бодалев А.А. Личность и общение.-М., 2014.
- 5 Казаринова Н.В. Межличностное общение.- Питер,2004.
- 6 Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М.,2004.
- 7 Психология и этика делового общения. Под ред. Лавриненко В.Н.. – М.,2007.
- Рогов Е.И. Психология общения. – М.,2010.
- 8 Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений. -Ростов Н/Д., 2009.

Интернет-ресурсы (И-Р)

И-Р 1. http://psihfak-mggu.narod.ru/materials/psihol_ob/ps_obsh.html

И-Р 2. http://studopedia.ru/3_99454_formi-i-organizatsiya-delovogo-obshcheniya.html

И-Р 3.<http://vozdvizhena.com>psihologiya...81...kak-vzaimodeistvie>

И-Р 4. <http://rudiplom.ru/lectures/pedagogika/1321.html>

И-Р 5. <http://psychlib.ru/mgppu/zim/zim-001-.htm>

И-Р 6. http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1_det_p.html.

И-Р 7. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения-взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none">- практических занятий;- рефератов;- контрольных работ по темам МДК;- самостоятельных работ;- эссе;- защита проекта. <p>Итоговый контроль в форме</p> <ul style="list-style-type: none">- дифференцированного зачета