

ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
Областное государственное автономное  
профессиональное образовательное учреждение  
«СТАРООСКОЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
(ОГАПОУ СПК)

Приложение к ППССЗ специальности  
44.02.01 Дошкольное образование

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02 Психология общения**

Старый Оскол, 2019

Рабочая программа подготовки специалистов среднего звена по УД ОГСЭ.02 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **44.02.01 Дошкольное образование**, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 г. № 1351 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 Дошкольное образование с учётом профессионального стандарта Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель), утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» октября 2013 г. № 544н.

**Разработчик:**

**Зинченко Е.А.**, преподаватель ОГАПОУ «Старооскольский педагогический колледж»

**Рецензент:**

**Маслаков С.И.**, старший преподаватель кафедры педагогики и физической культуры СОФ НИУ «БелГУ»

Рабочая программа рассмотрена на заседании ПЦК (Протокол № 1 от «30» августа 2019г.) и признана соответствующей требованиям ФГОС СПО и учебного плана специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **44.02.01** Дошкольное образование.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы

## 1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов,

в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часа;
- самостоятельной работы обучающегося 6 часов.

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>54</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
контрольных работ	4
практические занятия (семинары)	42
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>6</b>
в том числе:	
Оформление практических заданий	-
Выполнение индивидуальных заданий	
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>			
<b>Тема 1.1. Характеристика процесса общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1 Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятия об общении в психологии. Категория «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг-друга.	1	1
	2 Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивные стороны общения. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функции установления отношений, функции оказания влияний.	1	
	3 Виды общения. Вербальное и невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезоуровень, микроуровень.	1	
	<b>ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ</b>		
	1 Методы исследования общения	2	2
	2 Определение видов общения (решение задач)	2	
	3 Формы организации общения в деятельности педагога	2	
	<b>КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА</b>		
	№1 «Общение: структура, функции, виды и уровни общения».	1	
	<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА</b>		
	1. Составление библиографии современной литературы по психологии общения	0,5	
	2. Эссе – Развитие уверенности в себе, как фактор оптимизации общения	0,5	
<b>Раздел 2 . Восприятие и познание людьми друг друга.</b>			

<b>Тема 2.1. Взаимодействие в общении.</b>		<b>Содержание учебного материала</b>			
1	Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы».	1			3
<b>ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ</b>					<b>2</b>
1	Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «убеждения», «внушения», «подражания»- их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».	2			
2	Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.	2			
3	Типы социальных ролей (решение задач). Определение стиля взаимодействия.	2			
4	Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» «подражания». Их роль в процессе общения.	2			
<b>КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ</b>					
№2	Тестирование «Виды и механизмы социальных взаимодействий»	1			
<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА</b>					
1	Анализ занятия по педагогическому общению (по Г.М. Коджаспировой).	0,5			
2	Изучение оценочных отношений воспитателя (учителя) к детям.	0,5			
3	Изучение представлений школьников (воспитанников) об отношении к ним педагога.	0,5			
<b>Тема 2.2. Этика общения</b>		<b>Содержание учебного материала</b>			
1.	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения»	1			
<b>ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ</b>					
1	Характеристика способов овладения культурой общения.	1			
2	Ценности общения. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям. Ценностная ориентация	2			

		процесса общения, общекультурные ценности.		
	<b>ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ</b>			2
	1	Исследование нравственной культуры личности учащихся	1	
	2	Составление этического кодекса педагога	1	
	<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА</b>			
	1	Реферат: Проблемы общения в истории этики и философии	1	
	2	Проект: Формирование культуры общения у младших школьников	1	
	<b>КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ</b>			
	№3	Защита проекта	1	
<b>Раздел 3. Оптимизация процесса общения</b>				
	<b>Содержание учебного материала</b>			
	1.	Правила ведения беседы. Этика поведения	1	
	<b>ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ</b>			2
	1	. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказы. Техники влияния и противодействия.	1	
	2	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. активные методы повышения коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.	2	
	3	Развитие навыков общения у младших школьников	1	
	4	Разработка правил эффективного общения	1	
	5	Формирование навыков социального взаимодействия	1	
	6	Формы организации общения в деятельности педагога	1	
	<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА</b>			
	1	Эссе «Барьеры в общении»	0,5	
<b>Тема 3.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			2
	<b>ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА</b>			
	1	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.	2	

	2	Структура конфликта ( объект конфликтной ситуации, цели. субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками, подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения).Стадии протекания конфликта.	2	
	3	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технология разрешения конфликтов в школе.	2	2
	4	Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте. (Опросник К. Томаса)	2	
	5	Решение задач по педагогическим конфликтам	2	
	6	Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта.	2	
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
	1	Составление рекомендаций по профилактике конфликтов среди учащихся (воспитанников)	1	3
КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ				
	№4	Тестирование по всему курсу «Психология общения»	1	
<b>ВСЕГО</b>			<b>54</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии, библиотеки, читального зала с выходом в сеть Интернет.

Оборудование учебного кабинета:

- столы и стулья по количеству обучающихся,
- доска для демонстрации наглядных средств,
- информационный стенд,
- учебно-методический комплект по дисциплине.

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование (компьютер, проектор, интерактивная доска).

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендованных учебных изданий, Интернет-ресурсов,  
дополнительной литературы**

**Основные источники (ОИ):**

№ п/п	Наименование	Автор	Издательство, год издания
ОИ 1	Психология общения: учебное пособие	А.П. Панфилова	Издательский центр «Академия», 2015. - 368с.
ОИ 2	Социальная психология – М., 2008г.	Андреева Г.М.	Москва.: 2015. – 276 с.
ОИ 3	Социальная психология. Учебное пособие. /	А.Л. Журавлев	М.: Пер Сэ, 2017.
ОИ 4	Педагогическая психология. Учебное пособие.	Зимняя И. А.	Издательская корпорация «Логос», 2017. — 384 с.
ОИ 5	Социальная психология. Учебное пособие.	Сухов А.Н.	Издательский центр «Академия», 2016. - 285с.

## Дополнительные источники (ДИ)

№ п/п	Наименование Автор Издательство, год издания
ДИ 1	Андреева Г.М. Социальная психология.-М., 2018.
ДИ 2	Бакирова Г.Х. Психологические аспекты делового общения.- СПб., 2017.
ДИ 3	Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком.-М.,2004.
ДИ 4	Бодалев А.А. Личность и общение.-М., 2014.
ДИ 5	Казаринова Н.В. Межличностное общение.- Питер,2014.
ДИ 6	Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М.,2014.
ДИ 7	Психология и этика делового общения. Под ред. Лавриненко В.Н.. – М.,2017.
ДИ 8	Рогов Е.И. Психология общения. – М.,2011.
ДИ 9	Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений. -Ростов Н/Д., 2011.

## Интернет-ресурсы (И-Р)

И-Р 1. [http://psihfak-mggu.narod.ru/materials/psihol\\_ob/ps\\_obsh.html](http://psihfak-mggu.narod.ru/materials/psihol_ob/ps_obsh.html)

И-Р 2. [http://studopedia.ru/3\\_99454\\_formi-i-organizatsiya-delovogo-obshcheniya.html](http://studopedia.ru/3_99454_formi-i-organizatsiya-delovogo-obshcheniya.html)

И-Р 3. <http://vozdvizhena.com/psihologiya...81...kak-vzaimodeistvie>

И-Р 4. <http://rudiplom.ru/lectures/pedagogika/1321.html>

И-Р 5. <http://psychlib.ru/mgppu/zim/zim-001-.htm>

И-Р 6. [http://www.pirao.ru/strukt/lab\\_gr1\\_det\\_p.html](http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr1_det_p.html).

И-Р 7. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология»

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов и исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li><li>-взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>- виды социальных взаимодействий;</li><li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- этические принципы общения;</li><li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li></ul>	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- практических занятий;</li><li>- рефератов;</li><li>- контрольных работ по темам МДК;</li><li>- самостоятельных работ;</li><li>- эссе;</li><li>- защита проекта.</li></ul> <p>Итоговый контроль в форме</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- дифференцированного зачета.</li></ul>